



CARTA DELLA MOBILITÀ DEI SERVIZI FERROVIARI | 2023



INDICE

I.1 **Dati generali** pag.3

I.2 **Trasporto ferroviario e gestore infrastruttura** pag.4

I.3 **Indicatori** pag.5-6-7-8-9

I.4 **Carta della mobilità dei servizi ferroviari e campagna di sicurezza** pag.10-11

I.5 **Focus Informazioni e vendite** pag.12-13-14



I.1 Dati generali

Il Gruppo Torinese Trasporti S.p.A. svolge il servizio di trasporto ferroviario nell'ambito del Servizio Ferroviario Metropolitano – SFM - della città di Torino. Dal 1° gennaio 2021 gestisce unicamente la linea ferroviaria

SFMA Torino-Aeroporto-Ceres

Dal 12 giugno 2023 il servizio ferroviario è sospeso, per l'espletamento delle ultime attività e lavori sull'infrastruttura, finalizzate all'interconnessione della linea alla stazione Rebaudengo-Fossata

ANNO 2021	Treni km (mln/anno)
SFMA	0,271
	Passeggeri (milioni)
SFMA	1,163
	Parco rotabile circolante
n. treni	14
	Lunghezza di esercizio
SFMA	41 KM



I.2 Trasporto Ferroviario e Gestore Infrastruttura

Anche nell'anno 2022, le ferrovie GTT hanno operato in un contesto in continua evoluzione sia per quanto riguarda l'ambito tecnico-operativo sia per quel che riguarda il quadro autorizzativo di riferimento.

Trasporto Ferroviario

Come per l'anno 2021, GTT a seguito della parziale attuazione degli esiti di gara, che ha determinato il passaggio a Trenitalia del servizio passeggeri ferroviario sulla linea SFM1 (Chieri – Torino - Settimo - Rivarolo), ha effettuato per tutto il 2022 il servizio di trasporto passeggeri sulla linea SFMA.

I Treni della SFMA sono limitati alla stazione di Venaria (la stazione di Torino Dora è chiusa in via definitiva) sono infatti in piena attività i lavori sull'infrastruttura ferroviaria (vedi paragrafo dedicato).

A partire dal 12 giugno 2023 il servizio ferroviario è sospeso per l'avanzamento dei lavori di interconnessione alla rete nazionale.

Sin dal 2019, a seguito della modifica normativa, anche la linea Torino – Ceres è rientrata sotto la sorveglianza dell'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie e delle Infrastrutture Stradali e Autostradali (ANSFISA).

A dicembre 2020 GTT ha conseguito il Certificato di Idoneità all'esercizio per l'infrastruttura isolata, con validità fino a giugno 2024.



Infrastruttura ferroviaria

GTT in qualità di Gestore dell'Infrastruttura gestisce le linee in concessione regionale:

- Linea Canavesana (tratte Settimo T.se - Rivarolo C.se e Rivarolo C.se - Pont C.se);
- Linea Torino - Ceres.

Per tutto il 2022 sulla tratta Rivarolo Canavese - Pont Canavese è stata sospesa la circolazione ferroviaria in attesa di lavori di elettrificazione e ammodernamento della linea. Anche per la linea Torino - Ceres, per tutto il 2022 il servizio è stato effettuato limitatamente alla tratta Venaria – Ceres, in quanto sono in piena attività i lavori gestiti da SCR (Società di Committenza Regionale) per la realizzazione del tunnel di collegamento tra la linea e la rete nazionale in corrispondenza della stazione Rebaudengo-Fossata. Per avere informazioni e aggiornamenti sull'avanzamento dei lavori consultare il sito www.scr.piemonte.it

I.3 Indicatori

Affidabilità e puntualità

	2022	2021	valori contrattuali
SFMA			
% Corse effettive rispetto alle programmate	99,75%	99,4%	99,5%
% treni con ritardo < 5' (alla stazione di arrivo)	99,53%	97,2%	87%
% treni con ritardo < 15' (alla stazione di arrivo)	99,52%	99,3%	97%

Pulizia materiale rotabile e stazioni

la pulizia del materiale rotabile avviene in relazione all'utilizzo e ai tempi di sosta, secondo le frequenze della tabella che segue:

Materiale Rotabile	frequenza
Treno - pulizia totale interna (scopatura e lavaggio pavimento, spolveratura sedili, lavaggio bagni)	settimanale
Treno - pulizia totale esterna Lavaggio totale del veicolo -	mensile
Treno - pulizia ordinaria (Scopatura pavimento, spolveratura sedili, lavaggio bagni)	giornaliera
Treno - pulizia radicale (In occasione della revisione nelle officine di manutenzione, lavaggio a fondo di tutti i particolari del rotabile)	Una volta ogni 15 mesi

Stazioni	frequenza
Pulizia sommaria (scopatura, svuotamento cestini, pulizia servizi igienico-sanitari)	giornaliera
Pulizia ordinaria (pulizia sommaria+lavatura pavimenti, disinfezione servizi igienico-sanitari)	una volta alla settimana
Pulizia Totale (pulizia ordinaria+lavatura vetri e lavature bacheche)	quindicinale

Confort - 2022

Linea SFMA	totale n. treni	situazione attuale
Climatizzazione a bordo	12	86%
TOTALE	14	

Impianti a bordo	attività previste
Riscaldamento (temperatura idonea)	Verifica della funzionalità degli impianti
Illuminazione	Verifica della funzionalità degli impianti e intervento immediato ove possibile
Climatizzazione	Per i treni provvisti, esecuzione di tutti gli interventi preventivi di manutenzione prestagionale. Verifiche quotidiane con intervento, ove possibile immediato. Per i treni che ne sono sprovvisti limitazione dell'uso nelle ore più calde.
Accessi (porte salita e discesa)	Verifica della funzionalità delle porte per la salita e la discesa
Servizi igienico-sanitari	Assicurare la fruibilità, non meno del 50% degli impianti per treno devono funzionare

Accessibilità persone con disabilità e PRM

Accessibilità	TRENI	n. treni conpostazione	situazione attuale
Linea SFMA	14	12 TTR	86%
n. richieste di assistenza ricevute nell'anno	57		

Servizio sospeso dal 12 giugno 2023

STAZIONI SFMA		
Stazioni	Percorso senza barriere fino a treno in piano o con rampa o con ascensore per tutti i marciapiedi di stazione	*Con assistenza previa prenotazione
Balangero		SI
Borgaro		SI
Caselle	SI	SI
Caselle Aeroporto con anche percorso tattile	SI	SI
Ceres	SI	SI
Ciriè		SI
Funghera		SI
Germagnano		SI
Lanzo		SI
Losa		SI
Mathi		SI
Mezzenile		SI
Nole		SI
Pessinetto		SI
San Maurizio		SI
Traves		SI
Venaria	SI	SI
Villanova - Grosso		SI

*È NECESSARIO VERIFICARE LA COMPATIBILITÀ TRA TIPOLOGIA DI TRENI E ACCESSIBILITÀ AI MARCIAPIEDI DI STAZIONE

SI RICORDA DI CONTATTARE IN OGNI CASO GTT: urc.ferrovie@gtt.to.it

Servizi di vendita in stazione linea SFMA

Dal 12 giugno 2023 a seguito della sospensione del servizio ferroviario, l'unica stazione operativa è CIRIÉ, con biglietteria presidiata per emissione duplicati e rinnovo abbonamenti, erogazione bonus oltre a tutti gli altri servizi di vendita.

Stazioni con biglietterie automatiche

Situazione attuale

30%

LE BIGLIETTERIE DI STAZIONE E I SERVIZI OFFERTI

E' disponibile online [www http://www.gtt.to.it/cms/biglietti-abbonamenti/punti-vendita/punti-vendita-in-torino-e-altri-comuni-dell-area-metropolitana](http://www.gtt.to.it/cms/biglietti-abbonamenti/punti-vendita/punti-vendita-in-torino-e-altri-comuni-dell-area-metropolitana)
 a mappa dinamica, basta cliccare sulla zona di interesse, si vedono delle icone di colore verde che contengono la lettera "R". Cliccare nuovamente sopra la "R", si apre un pop up che riporta tutti i dati disponibili riguardo alla rivendita prescelta.

Biglietterie di stazione sfmA

Operative sino alla sospensione del servizio ferroviario

VENARIA	LU - SA 6:30 - 19:00 DOMENICA e FESTIVI CHIUSO	Emissione tessera BIP, rinnovo abbonamenti, acquisto e rinnovo, abbonamenti scontati per riconoscimento dell'indennizzo (Bonus), acquisto biglietti per il treno e il bus extraurbano Emissione duplicati tessere bip rilascio/ritiro modulo reclami/proposte
CASELLE TORINESE	LU - SA 6:30 - 9:30 11:10 - 20:25 DOMENICA e FESTIVI 7:45 - 20:25	Vendita biglietti del treno e bus extraurbano, rinnovo abbonamento.
CASELLE AEROPORTO	Presso l'ufficio di Promozione Turistici (AREA ARRIVI)	Vendita dei biglietti Integrati B
MATHI	LU - VE 6:20 - 9:30 11:10 - 13:35	Acquisto biglietti per il treno e il bus extraurbano.
BALANGERO	LU - SA 6:20 - 9:30 11:10 - 13:50 CHIUSA DAL 1/7 AL 31/8	Acquisto biglietti per il treno e il bus extraurbano, rinnovo abbonamento.
LANZO	LU - SA 5:50 - 18:50 DOMENICA e FESTIVI CHIUSO	Emissione tessera BIP, rinnovo abbonamenti, acquisto e rinnovo abbonamenti scontati per riconoscimento dell'indennizzo (Bonus), acquisto biglietti per il treno e il bus extraurbano. Emissione duplicati tessere bip rilascio/ritiro modulo reclami/proposte.

Biglietteria di stazione sfmA

Operativa

CIRIÈ	LU - SA 6:30 - 19:00 DOMENICA e FESTIVI CHIUSO	Emissione tessera BIP, rinnovo abbonamenti, acquisto e rinnovo abbonamenti scontati per riconoscimento dell'indennizzo (Bonus), acquisto biglietti per il treno e il bus extraurbano. Emissione duplicati tessere bip rilascio/ritiro modulo reclami/proposte.
-------	---------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Stazioni SFM1 - Tratta Rivarolo Canavese-Settimo

Località di servizio	Volpiano	S. Benigno	Bosconero	Feiletto	Rivarolo
Distanza dal centro (km)	0,4	0,8	0,3	0,3	0,7
Stazione con Servizio di assistenza PRM*	SI	SI	SI	SI	SI
Coordinate (Indirizzo)	C.so Regina Margherita 76	Via S. Giovanni Bosco 40	Via Torino 57	Via Venati 2	P.za Zanotti 1
Classificazione della località di servizio (stazione / fermata)	stazione	stazione	stazione	stazione	stazione
Proprietà della stazione/gestore (RFI, Centostazioni, GTT)	Regione / GTT	Regione / GTT	Regione / GTT	Regione / GTT	Regione / GTT
Classificazione della località di servizio (stazione / fermata)	Bronze	Bronze	Bronze	Bronze	Silver
Fermate di altre modalità di trasporto nel perimetro della stazione:	SI	SI	SI	SI	SI
autobus	SI	SI	SI	SI	SI
bike sharing	NO	NO	NO	NO	SI
Parcheggi per autoveicoli	NO	SI	SI	SI	SI
posti riservati PRM	SI	SI	SI	SI	SI
stalli bici	SI	SI	SI	SI	SI
Sale di attesa	NO	NO	NO	NO	NO
Esistono locali commerciali	NO	SI	NO	NO	SI
bar	NO	SI	NO	NO	SI
ristorante / tavola calda	NO	NO	NO	NO	SI
Esiste un percorso privo di ostacoli	SI	SI	SI	NO	SI
<i>che collega</i>					
fermate di altre modalità connesse di trasporto nel perimetro della stazione	SI	SI	SI	NO	SI
parcheggi per autoveicoli	SI	SI	SI	SI	SI
ingressi e uscite accessibili	SI	SI	SI	NO	SI
uffici informazioni	NO	NO	NO	NO	SI
sistemi informativi visivi e sonori	NO	SI	NO	NO	SI
biglietterie / TVM	NO	NO	NO	NO	SI
servizi igienici	SI	NO	NO	NO	SI
marciapiedi	NO	NO	NO	NO	SI
Biglietterie	NO	NO	NO	NO	SI**
Uffici informazioni	NO	NO	NO	NO	SI
Punti assistenza passeggeri	NO	NO	NO	NO	SI
Sportelli vendita	NO	NO	NO	NO	SI
orario e giorni apertura	-	-	-	-	la biglietteria è gestita da Trenitalia
Presenza di Rivendita esterna vedi LINK https://www.gtt.to.it/cms/component/gtt/?view=ri vendite	SI LINK pagina web	SI LINK pagina web	SI LINK pagina web	SI LINK pagina web	SI LINK pagina web
Sono presenti distributori automatici di biglietti per il treno/bus	SI	SI	NO	NO	SI
numero TVM***	1	1	NO	NO	3****
vendita biglietto cartaceo o elettronico	NO	NO	NO	NO	SI
almeno uno di questi ha un'interfaccia raggiungibile da una persona su sedia a rotelle e da persone di bassa statura.	SI	SI	NO	NO	SI

*Gestione con prenotazione con email: urc.ferrovie@gtt.to.it

**La biglietteria presente a Rivarolo che fornisce anche informazioni è gestita dall'Impresa Ferroviaria Trenitalia.

Località di servizio	Volpiano	S. Benigno	Bosconero	Feiletto	Rivarolo
Sono installate le obliterate	SI	SI	SI	SI	SI
posizione (marciapiedi/biglietteria)	marciapiedi	marciapiedi	marciapiedi	marciapiedi	ingresso, sala d'attesa e marciapiedi
tipo obliterate (classica cartaceo magnetico / contactless)	cartaceo magnetico e contactless BIP	cartaceo magnetico e contactless BIP	cartaceo magnetico e contactless BIP	cartaceo magnetico e contactless BIP	cartaceo magnetico e contactless BIP
almeno una di queste ha un passaggio libero largo almeno 90 cm e deve permettere di accogliere una sedia a rotelle occupata lunga fino a 1 250 mm. In caso di rinnovo o ristrutturazione, è consentita una larghezza minima di 80 cm.	SI	SI	SI	SI	SI
Ci sono informazioni visive tipo segnaletica, pittogrammi, informazioni dinamiche o a stampa	SI	SI	SI	SI	SI
«informazioni di sicurezza» e «istruzioni di sicurezza»;	SI	SI	SI	SI	SI
sono presenti segnali di avvertimento, divieto e obbligo;	SI	SI	SI	SI	SI
sono presenti informazioni riguardanti la partenza dei treni;	SI	SI	SI	SI	SI
sono identificati i servizi di stazione, ove presenti, e delle relative vie di accesso.	NO	NO	NO	NO	NO
i caratteri, i simboli e i pittogrammi usati per le informazioni visive contrastano rispetto allo sfondo.	SI	SI	SI	SI	SI
la segnaletica è disposta in tutti i punti in cui i passeggeri devono decidere quale direzione seguire e a intervalli lungo il percorso.	NO	NO	NO	NO	NO
Le informazioni concernenti la partenza dei treni (compresi destinazione, fermate intermedie, numero di marciapiede e orario) sono disponibili a un'altezza massima di 160 cm, in almeno un punto della stazione.	NO	NO	NO	NO	NO
tutti i segnali di sicurezza, di avvertimento, di obbligo e di divieto includono pittogrammi.	SI	SI	SI	SI	SI
Display:	NO	SI	NO	NO	SI
i display hanno dimensioni tali da mostrare i singoli nomi delle singole stazioni o le parole dei messaggi. Ogni nome di stazione, o parola di messaggio, è visualizzato per almeno 2 secondi.	NO	SI	NO	NO	SI
mostrano orario tempo pianificato	NO	SI	NO	NO	SI
mostrano orario tempo reale	NO	SI	NO	NO	SI
mostrano info altre modalità trasporto	NO	NO	NO	NO	NO
i display sono installati lungo i marciapiedi	NO	SI	NO	NO	SI
Sono presenti informazioni sonore	SI	SI	SI	SI	SI

*** Le emittitrici presenti sono gestite dall'Impresa Ferroviaria Trenitalia.

**** A Rivarolo sono presenti 2 TVM dell'impresa ferroviaria Trenitalia e 1 TVM di GTT SPA

dedicata alla emissione di biglietti bus e rinnovo di abbonamenti integrati

GTT Gestore Infrastrutture

Stazioni SFM1 - Tratta stazioni/fermate Pont Canavese-Rivarolo Canavese (Sospesa per lavori di elettrificazione)

Località di servizio	Favria	Salassa	Valperga	Cuorgnè	Campore	Pont Canavese
Distanza dal centro (km)	0,7	1,3	0,3	0,5	0,1	0,7
Stazione con Servizio di assistenza PRM	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Coordinate (Indirizzo)	Via Francesco Romana 2	Via della Stazione 67	P.za Savino 4	Via Torino 37	frazione Campore	Via Roma 44
Classificazione della località di servizio (stazione / fermata)	fermata	fermata	fermata	fermata	fermata	fermata
Proprietà della stazione/gestore (RFI, Centostazioni, GTT)	Regione / GTT	Regione / GTT	Regione / GTT	Regione / GTT	Regione / GTT	Regione / GTT
Classificazione della località di servizio (stazione / fermata)	Bronze	Bronze	Bronze	Bronze	Bronze	Bronze
Fermate di altre modalità di trasporto nel perimetro della stazione	SI	SI	SI	SI	SI	SI
autobus	SI	SI	SI	SI	SI	SI
bike sharing	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Parcheggi per autoveicoli	NO	NO	NO	NO	NO	NO
posti riservati PRM	NO	NO	NO	NO	NO	SI
stalli bici	NO	NO	NO	NO	NO	SI
Sale di attesa	SI	NO	SI	SI	NO	SI
Esistono locali commerciali	NO	NO	SI	SI	NO	SI
bar	NO	NO	SI	SI	NO	SI
ristorante/ tavola calda	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Esiste un percorso privo di ostacoli che collega	SI	SI	SI	NO	NO	SI
fermate di altre modalità connesse di trasporto nel perimetro della stazione	SI	SI	SI	NO	SI	SI
parcheggi per autoveicoli	SI	SI	SI	NO	SI	SI
ingressi e uscite accessibili	SI	SI	SI	NO	SI	SI
uffici informazioni	NO	NO	NO	NO	NO	NO
sistemi informativi visivi e sonori	NO	NO	NO	NO	NO	NO
biglietterie/TVM	NO	NO	NO	NO	NO	NO
servizi igienici	NO	NO	NO	NO	NO	NO
marciapiedi	NO	NO	NO	NO	NO	SI
Biglietterie	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Uffici informazioni	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Punti assistenza passeggeri	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Sportelli vendita	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Orario e giorni apertura	-	-	-	-	-	-
Presenza di Rivendita esterna	SI	SI	SI	SI	NO	SI
Sono presenti distributori automatici di biglietti per il treno/bus	NO	NO	NO	NO	NO	NO
numero TVM	-	-	-	-	-	-
vendita biglietto cartaceo o elettronico	NO	NO	NO	NO	NO	NO
almeno uno di questi ha un'interfaccia raggiungibile da una persona su sedia a rotelle e da persone di bassa statura.	NO	NO	NO	NO	NO	NO

Località di servizio	Favria	Salassa	Valperga	Cuorgnè	Campore	Pont Canavese
Sono installate le obliteratrici	SI	SI	SI	SI	SI	SI
posizione (marciapiedi/biglietteria)	marciapiedi	marciapiedi	marciapiedi	marciapiedi	marciapiedi	marciapiedi
tipo obliteratrice (classica cartaceo magnetico / contactless)	cartaceo magnetico e contactless BIP	cartaceo magnetico e contactless BIP	cartaceo magnetico e contactless BIP	cartaceo magnetico e contactless BIP	cartaceo magnetico e contactless BIP	cartaceo magnetico e contactless BIP
almeno una di queste ha un passaggio libero largo almeno 90 cm e deve permettere di accogliere una sedia a rotelle occupata lunga fino a 1 250 mm. In caso di rinnovo o ristrutturazione, è consentita una larghezza minima di 80 cm.	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Ci sono informazioni visive tipo segnaletica, pittogrammi, informazioni dinamiche o a stampa	SI	SI	SI	SI	SI	SI
«informazioni di sicurezza» e «istruzioni di sicurezza»;	SI	SI	SI	SI	SI	SI
sono presenti segnali di avvertimento, divieto e obbligo;	SI	SI	SI	SI	SI	SI
sono presenti informazioni riguardanti la partenza dei treni;	NO	NO	NO	NO	NO	NO
sono identificati i servizi di stazione, ove presenti, e delle relative vie di accesso.	NO	NO	NO	NO	NO	NO
i caratteri, i simboli e i pittogrammi usati per le informazioni visive contrastano rispetto allo sfondo.	SI	SI	SI	SI	SI	SI
la segnaletica è disposta in tutti i punti in cui i passeggeri devono decidere quale direzione seguire e a intervalli lungo il percorso.	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Le informazioni concernenti la partenza dei treni (compresi destinazione, fermate intermedie, numero di marciapiede e orario) sono disponibili a un'altezza massima di 160 cm, in almeno un punto della stazione.	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Tutti i segnali di sicurezza, di avvertimento, di obbligo e di divieto includono pittogrammi.	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Display:	NO	NO	NO	NO	NO	NO
i display hanno dimensioni tali da mostrare i singoli nomi delle singole stazioni o le parole dei messaggi. Ogni nome di stazione, o parola di messaggio, è visualizzato per almeno 2 secondi.	NO	NO	NO	NO	NO	NO
mostrano orario tempo pianificato	NO	NO	NO	NO	NO	NO
mostrano orario tempo reale	NO	NO	NO	NO	NO	NO
mostrano info altre modalità trasporto	NO	NO	NO	NO	NO	NO
i display sono installati lungo i marciapiedi	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Sono presenti informazioni sonore	NO	NO	NO	NO	NO	NO

1.4 Carta della mobilità del servizio ferroviario e Campagna di Sicurezza

Carta della mobilità del servizio ferroviario

GTT svolge la propria attività ispirandosi ai principi fondamentali che sono alla base dell'erogazione del servizio, tra questi:

il principio dell'uguaglianza, per il quale tutti gli utenti hanno gli stessi diritti, si impegna a facilitare la mobilità del viaggiatore con disabilità e a mobilità ridotta. Garantisce la parità di trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato cercando di svolgere l'erogazione in maniera continuativa e regolare.

Per poter svolgere un servizio continuativo, ogni anno viene proposto dall'Impresa Ferroviaria e approvato da parte della Agenzia Mobilità Piemontese il "Progetto Orario", documento che prevede la programmazione del servizio ferroviario. Comprende, l'intensificazione del servizio durante il periodo scolastico, le interruzioni, necessarie per svolgere attività manutentive.

I nostri clienti direttamente o tramite le Associazioni che li rappresentano devono poter esprimere le proprie opinioni sui servizi. GTT garantisce la partecipazione attraverso i canali dedicati della comunicazione via web, i Centri di Servizio, e il call center.

La Carta include gli impegni assunti (in sede contrattuale) riguardo gli standard di qualità dei servizi offerti. Il contratto di servizio con l'Agenzia mobilità Piemontese definisce gli standard quantitativi e qualitativi dei servizi offerti. La carta è disponibile e scaricabile dal sito internet aziendale e presso tutti i Centri di servizio al cliente è possibile la consultazione di una copia cartacea. E' anche prevista sul sito www.gtt.to.it una versione accessibile agli ipovedenti con apposite tecnologie assistive. Il monitoraggio degli indicatori è permanente e periodicamente condiviso. La verifica ed eventuale revisione della carta è prevista con cadenza annuale e comunque in ogni altra ipotesi in cui se ne ravvisino rilevanti esigenze e necessità.

Campagna di sicurezza

Nel corso del 2022, sono stati effettuati alcuni controlli congiuntamente alle forze dell'ordine (Polfer, Carabinieri e Polizia Locale dei comuni interessati dal servizio ferroviario) a bordo treno e in stazione. Le azioni miravano alla dissuasione di potenziali comportamenti di pericolo nell'interesse dei viaggiatori e a tutela del patrimonio ferroviario (microcriminalità e atti vandalici).

Inoltre durante l'emergenza Covid in collaborazione con le forze dell'ordine si è svolta un'attività relativa al possesso della certificazione verde da parte dei viaggiatori.

Nel 2023 è partita la campagna di comunicazione per la sicurezza ferroviaria nelle stazioni del sfmA e del sfm1 tra Rivarolo e Settimo Torinese e infatti iniziata la posa dei manifesti con grafiche e messaggi dedicati alla sicurezza, la finalità della campagna e attirare l'attenzione degli utenti con un messaggio che valorizzi il valore della vita.

BICI E MONOPATTINI SONO DIVERTENTI LA VITA DI PIÙ

IN STAZIONE, VICINO AI BINARI
E AI PASSAGGI A LIVELLO,
MUOVITI A PIEDI E FAI ATTENZIONE.



La sicurezza si costruisce insieme

In collaborazione con Polizia di Stato



BELLA LA MUSICA LA VITA DI PIÙ

IN FERMATA E QUANDO ATTRAVERSI I BINARI,
USA CON ATTENZIONE CUFFIE E AURICOLARI.



La sicurezza si costruisce insieme



I.5 FOCUS Informazioni e vendite

Il sito www.gtt.to.it è stato la fonte informativa primaria. Al suo interno si trovano nella sezione Linee Ferroviarie gestite da GTT le informazioni relative alla SFMA:

- percorsi, mappe e fermate (la mappa dei punti di interscambio);
- orari in versione cartacea e in versione elettronica, affissi nelle bacheche di stazione anche disponibile nel sito www.sfmtorino.it;
- calcola il percorso delle linee e dei mezzi per raggiungere le stazioni;
- le tariffe, i biglietti integrati, gli abbonamenti plurimensili studenti linee extraurbane (gomma e ferro) in area non integrata formula <http://www.gtt.to.it/biglietti-abbonamenti/biglietti/tariffe-ferrovie>

Le rivendite con orari e indicazioni sono disponibili oltre che nelle bacheche delle stazioni anche su Telegram, su Moovit.

La Stazione di Torino Dora è chiusa.

Dal 12 giugno 2023 il Servizio Ferroviario viene sostituito da un bus GTT che segue il percorso del treno per consentire il completamento dei lavori di ammodernamento della linea TORINO- CERES

Centro Servizi al Cliente corso FRANCIA 6 - Torino

Centro Servizi al Cliente della Stazione di Porta Nuova

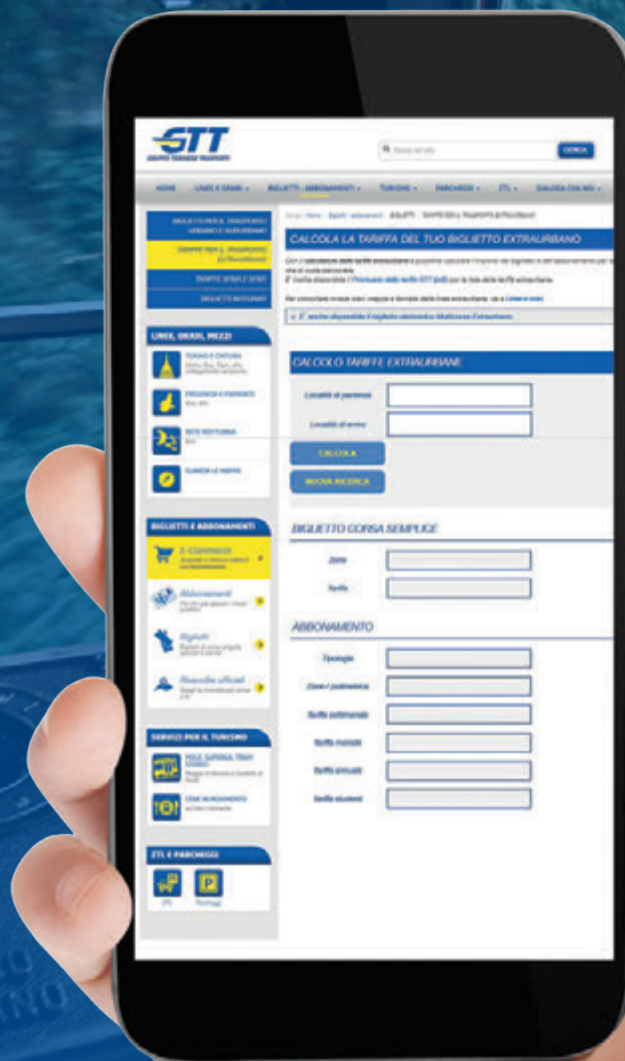
<http://www.gtt.to.it/cms/dialoga#centri>

Contact Center GTT:

da telefonia fissa 800.019152; telefonia mobile 011.0672000; avvisi di stazione.

Durante il viaggio il personale di bordo è a disposizione per le principali informazioni.

All'interno del sito è presente una funzione in grado di indicare, a partire dal luogo di partenza e in base alle proprie esigenze, quale abbonamento è possibile acquistare.





EXTRAURBANO

Biglietto extraurbano

Biglietto extraurbano valorizzato al momento dell'acquisto in base alla zona richiesta.

Supporto Chip on Paper e app To Move

Biglietto multicorsa extraurbano

Composto da 6 biglietti extraurbani, valorizzato al momento dell'acquisto in base alla zona richiesta.

Supporto Chip on Paper e app To Move



Calcola la tua tariffa per biglietti e abbonamenti, è facile!

Usa il QR Code



Oppure vai su www.gtt.to.it/cms/biglietti-abbonamenti/biglietti/tariffe-extraurbano

INTEGRATI

I biglietti Integrati sono titoli di viaggio intermodali validi su tram, bus, ferrovie e metropolitana.

Biglietto Integrato A

Valido Torino Zona U + Zona A

(1 sola corsa metro)

Valido sulle linee ferroviarie GTT e Trenitalia (1 sola corsa)

Entro i limiti della prima cintura (stazioni Caselle città Settimo - Chieri - Pessione - Candiolo - Alpignano).

Supporto Chip on Paper 3,70€, valido 100 minuti



Biglietto Integrato B

Valido Torino Zona U +

Zone A/B/F/L/O/R

(1 sola corsa metro)

Valido sulle linee ferroviarie GTT e Trenitalia (1 sola corsa)

Entro i limiti della seconda cintura (stazioni: Ciriè San Benigno C.se - Brandizzo - Villastellone - None - Rosta).

Valido anche sulle linee gestite dal consorzio EXTRA.TO limitatamente alle corse che collegano Torino con le località di Ciriè - S. Maurizio C.se - S. Benigno C.se Volpiano - None - Rosta.

Supporto Chip on Paper 4,20€, valido 120 minuti



Principale normativa di riferimento:

- Convenzione ONU -Diritti delle persone con disabilità;
- L. 104/1992 -Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone Handicappte;
- DPR 503/1996 -Eliminazione delle barriere architettoniche negli edifici, spazi e servizi pubblici;
- L.R. 1/2000 -Norme in materia di trasporto pubblico locale in attuazione del D.lgs. 19/11/1997 n. 422;
- L.4/2004 -Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici;
- Reg. Eu. 2021/782
- D. lgs. 17 aprile 2014 numero 70/2014 -Disciplina sanzionatoria per le violazioni delle disposizioni del Reg. (CE) 1371/2007;
- Reg. (UE) 1300/2014 della commissione del 14 novembre 2014 -Specifiche tecniche di interoperabilità per l'accessibilità del sistema ferroviario dell'Unione per le persone con disabilità e le persone a ridotta mobilità;
- Delibera ART n. 106/2018;
- Delibera Giunta Regionale del 15/2/2019 n. 18/8405.
- Delibera ART n.28/2021

Associazioni dei consumatori iscritte nell'elenco Regionale:

ACP
Associazione Consumatori
Piemonte
Via S. Francesco d' Assisi 17
10122 Torino
Tel. 011.4367413,
011.4366566
Fax 011.5215961
sportello@consumatoripiemonte.it

Adiconsum Piemonte
Via Madama Cristina 50
10125 Torino
Tel. e Fax 011.5613666
adiconsum.piemonte@libero.it

Adoc Piemonte
Via Parma 10
10152 Torino
Tel. 011.4364331
Fax 011.4364373
torino@adocpiemonte.it

Associazione Tutelattiva
Via Matteo Pescatore 15
10124 Torino
Tel. 011.4346964
Fax 011.0703898
segreteria@tutelattiva.it

Codacons Piemonte Onlus
Via Pietro Palmieri 63
10138 Torino
Tel. e Fax 011.5069219
codacons.piemonte@gmail.com

Federconsumatori Piemonte Onlus
Via Pedrotti 25
10152 Torino
Tel. 011.285981
Fax 011.2485897
sportello@federconsumatori-torino.it

Movimento Consumatori
Via San Secondo 3
10128 Torino
Tel. 011.5069546
Fax 011.5611414
torino@movimentoconsumatori.it

U. di. Com. Regione Piemonte
Via San Donato 58
10144 Torino
Tel. 011.2075267
Fax 011.2075528
regionepiemonte@udicom.org
regionepiemonte@udicom.org

Gruppo Torinese Trasporti S.p.A. • Corso Turati 19/6 10128 Torino • Tel (+39) 011.57641 • Fax (+39) 011.5764330
• Numero Verde telefonia fissa 800.019152 • telefonia mobile 011.0672000 • gtt@gtt.to.it • www.gtt.to.it