

SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI USŁUG ZA ROK 2013

SPIS TREŚCI

Wprowadzenie	3
Liczba uruchamianych pociągów	4
Informacje i bilety	5
Dostarczanie informacji podczas podróży	5
Sposób udzielania informacji	6
Sposób dostarczania informacji o rozkładzie jazdy, taryfach i numerach peronów	7
Sprzedaż biletów	8
Obecność na stacjach pracowników udzielających informacji i sprzedających bilety	8
Punktualność pociągów i ogólne zasady postępowania w przypadku zakłóceń w kursowaniu pociągów	9
Odwołania pociągów	10
Plany awaryjne i plany zarządzania kryzysowego	11
Umowy z przewoźnikami drogowymi na realizację kolejowej komunikacji zastępczej	12
Informacja o czystości taboru do raportu rocznego	13
Częstotliwość czyszczenia taboru kolejowego	14
Miejsca wykonywania czyszczeń taboru kolejowego	14
Informacje pomiarach hałasu w pojazdach	15
Struktura eksploatowanego taboru kolejowego	15
Postępowanie ze skargami oraz zwrot należności i rekompensaty z tytułu niedotrzymania norm jakości usług	16
Pomoc osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej	18

Zgodnie z art. 28 rozporządzenia (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym przedsiębiorstwa kolejowe zobowiązane są do określenia norm jakości obsługi, których minimalny zakres obejmuje pozycje wymienione w załączniku III do w/w Rozporządzenia.

W oparciu o wytyczne objęte w/w Rozporządzeniem zostało opracowane przez spółkę Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o. niniejsze sprawozdanie z realizacji świadczonych usług za rok 2013.

Wprowadzenie

Koleje Wielkopolskie to spółka prawa handlowego powołana do wykonywania kolejowych przewozów pasażerskich, w której 100% udziałów posiada województwo wielkopolskie.

Przewozy głównie na terenie województwa spółka prowadzi od czerwca 2011 roku i realizuje zadania zlecone przez Samorząd Województwa Wielkopolskiego:

➤ od czerwca 2011r. - trakcja spalinowa

- ✓ **Leszno – Ostrów Wlkp.**
- ✓ **Leszno – Zbąszynek**

➤ od grudnia 2012r. - trakcja elektryczna

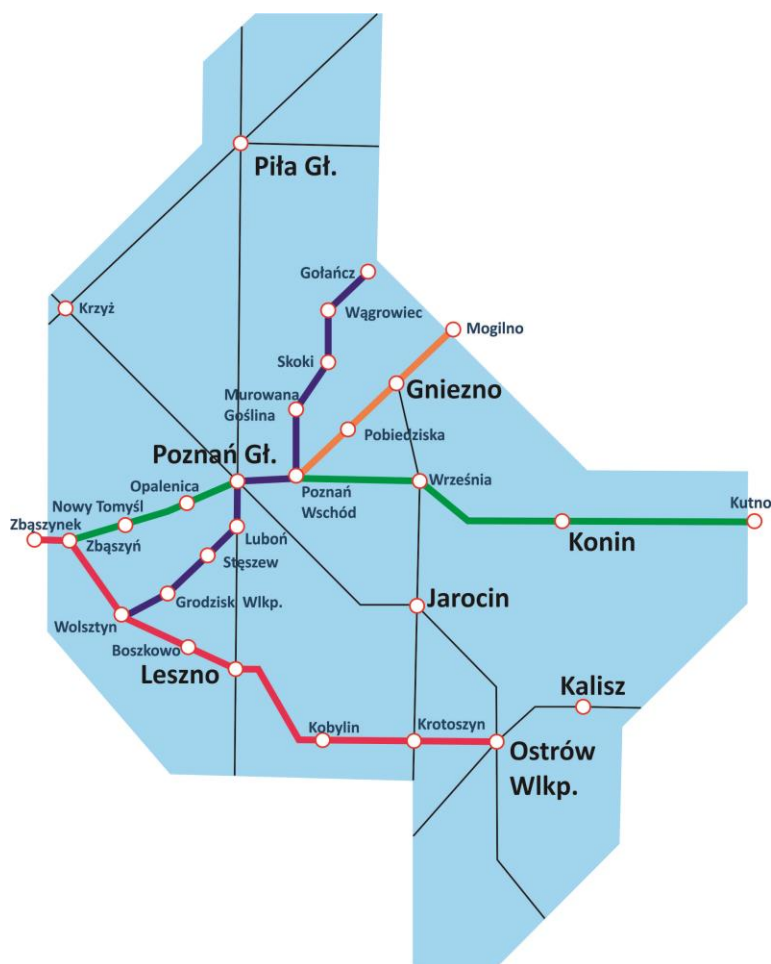
- ✓ **Zbąszynek – Poznań**
- ✓ **Poznań – Konin – Kutno**

➤ od grudnia 2011r. - trakcja spalinowa

- ✓ **Poznań – Wolsztyn**
- ✓ **Poznań – Wągrowiec – Gołańcz**

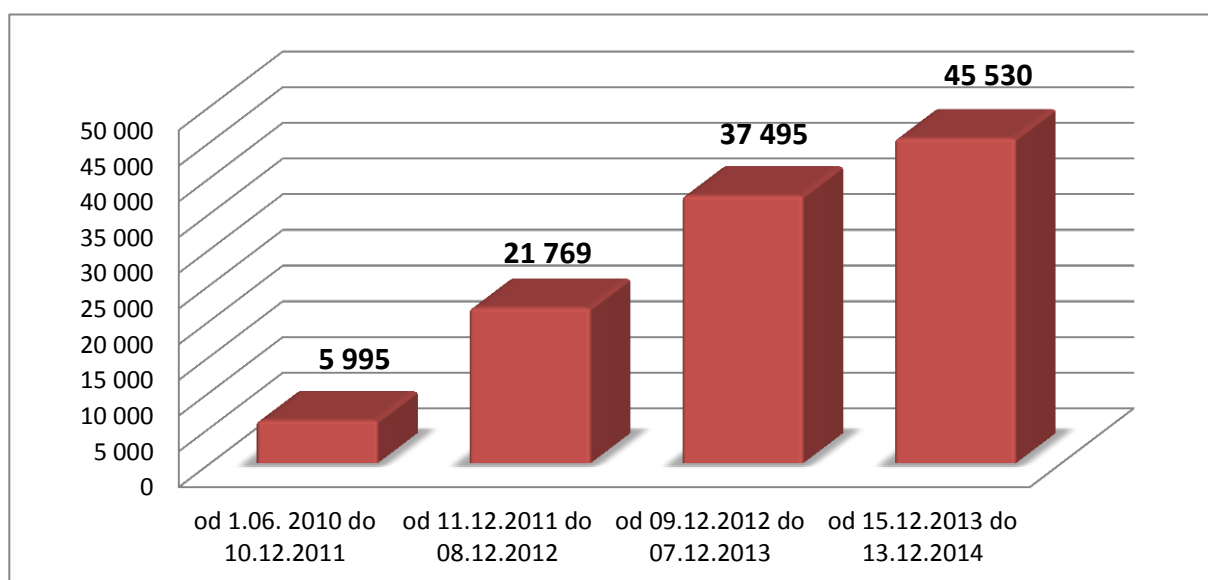
➤ od grudnia 2013r. - trakcja elektryczna

- ✓ **Poznań – Gniezno – Mogilno**



Liczba uruchamianych pociągów

Liczba par pociągów wjeżdżających i wyjeżdżających		
Stacja	Rozkład jazdy	
	2012/13	2013/14
Poznań	95	130
Wolsztyn	26	28
Leszno	22	24
Ostrów Wlkp.	10	11
Konin	25	28
Gniezno	0	26



Informacje i bilety

Dostarczanie informacji podczas podróży

Informacje podczas podróży są dostarczane bezpośrednio przez pracowników drużyny konduktorskiej, która pełni służbę na danym pociągu za pomocą urządzeń nagłaśniających. We wszystkich pojazdach znajdują się podstawowe informacje:

- przepisy przeciwpożarowe.
- przepisy porządkowe
- wyciąg z Taryfy Przewozowej – Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.

Ponadto wyeksponowane są dodatkowe informacje przydatne podczas podróży, takie jak: schemat obsługiwanych linii, informacja o opłatach dodatkowych, informacja o możliwości zakupu biletu w automacie biletowym, informacje związane z bezpieczeństwem podczas podróży (zakaz wejścia do kabiny maszynisty, informacja o zachowaniu bezpieczeństwa podczas wsiadania i wysiadania z pociągu).

Tablice kierunkowe (po jednej na każdej stronie pojazdu kolejowego) posiadają możliwość wyświetlania numeru, rodzaju i nazwy pociągu, relacji, kursu, godziny, daty itp. (poza wagonami prowadzonymi trakcją parową) Dodatkowe elektroniczne tablice informacyjne (światłne) znajdują się wewnątrz pojazdu, informują o relacji pociągu, dacie, godzinie oraz następnej stacji. Pojazdy posiadają również system prezentacji wizualnej w postaci monitorów LCD z możliwością wyświetlania bieżących komunikatów, reklamy itp.

Sposób udzielania informacji

	Kasy biletowe	Obsługa pociągu	Megafony	Strona internetowa spółki	Informacja wizualna na pociągach	Statyczna informacja wizualna
Rodzaj informacji						
Rozkład jazdy	+	+	-	+	-	+
Taryfy	+	+		+	-	+
Numery peronów przyj./odj. pociągów	-	-	+	-	-	+
Warunki dostosowania pociągu dla osób niepełnosprawnych oraz o ograniczonej sprawności ruchowej	+	+	-	+	-	+
Opóźnienia pociągów	-	+	+	-	-	-
Warunki niższych opłat	+	+	-	+	-	+
Możliwość i warunki przewozu rowerów oraz innych usług	+	+	-	+	-	+
Wnoszenie skarg i reklamacji	+	+	-	+	-	+
Numer i relacja pociągu	+	+		+	+	+
Ogólne warunki umowy przewozu	+	+	-	+	-	+

Sposób dostarczania informacji o rozkładzie jazdy, taryfach i numerach peronów

Informacje o rozkładzie jazdy pociągów Kolei Wielkopolskich dostępne są na stacjach i przystankach osobowych, na których zatrzymują się pociągi spółki:

- na tablicach informacyjnych z rozkładem jazdy,
- na plakatach wywieszonych w gablotach informacyjnych,
- w kasach biletowych

Ponadto informacje rozkładzie jazdy pociągów udzielają pracownicy drużyn konduktorskich w pociągach oraz można je znaleźć na stronie internetowej www.koleje-wielkopolskie.com.pl

Taryfa przewozowa dostępna jest na stronie internetowej spółki. Informacje o ofertach przewozowych Spółki przekazują również pracownicy kas biletowych na poszczególnych stacjach oraz drużyny konduktorskie w pociągach.

Informacje dotyczące numerów peronów zamieszczone są na: tablicach informacyjnych stacji, plakatach rozkładach jazdy znajdujących się w gablotach informacyjnych, stronie internetowej przewoźnika, wygłaszane są przez megafony, a także wskazane są na liniowych rozkładach jazdy wydawanych przez spółkę.

Sprzedaż biletów

Spółka posiada własną sieć sprzedaży biletów, co pozwala oferować zaawansowane metody sprzedaży, w tym:

- sprzedaż w kasach biletowych Kolei Wielkopolskich (13 kas własnych, 15 kas agencyjnych),
- sprzedaż biletów we wszystkich kasach spółki Przewozy Regionalne,
- sprzedaż w stacjonarnych automatach biletowych – 16 sztuk,
- sprzedaż w mobilnych automatach biletowych,
- sprzedaż biletów przez telefon komórkowy (aplikacja SkyCash).

W uruchamianych przez spółkę pociągach honorowane są wszystkie ulgi ustawowe, jak również wybrane oferty specjalne spółki Przewozy Regionalne. W ramach oferty możliwy jest zakup biletów jednorazowych oraz okresowych: tygodniowych, miesięcznych i kwartalnych.

Obecność na stacjach pracowników udzielających informacji i sprzedających bilety

Informacje o pociągach spółki Koleje Wielkopolskie udzielane są w 28 własnych kasach biletowych, przez pracowników spółki Przewozy Regionalne na podstawie wzajemnej umowy, za pomocą megafonów na stacjach i przystankach obsługiwanych przez pracowników spółek Przewozy Regionalne oraz PKP Polskie Linie Kolejowe.

	Stacje, na których zatrzymywały się pociągi KW	Stacje z własnymi kasami biletowymi	Stacje z obsługą kas agencyjnych	Stacje bez obsługi bezpośredniej
Liczba stacji	122	13	15	94

Punktualność pociągów i ogólne zasady postępowania w przypadku zakłóceń w kursowaniu pociągów

Zestawienie punktualności i odwołania pociągów za rok 2013.

	liczba pociągów		ogółem		w tym opóźnionych:									
					do 5 minut	od 5 do 60 minut		od 61 do 119 minut		powyżej 120 minut		punktualność na przybyciu (%)	liczba pociągów odwołanych	
	planowanych do uruchomienia	uruchomionych	liczba	czas opóźnień (min)	liczba	czas opóźnień (min)	liczba	czas opóźnień (min)	liczba	czas opóźnień (min)	liczba	czas opóźnień (min)		
I kwartał	9 549	9 478	1 357	18 713	692	2 717	627	11 913	37	3 957	1	126	86%	71
II kwartał	9 296	9 262	812	10 817	403	1 454	387	6 962	19	1 943	3	458	91%	34
III kwartał	8 819	8 742	1 085	11 054	653	2 538	411	6 783	19	1 479	2	254	88%	77
IV kwartał	9 411	9 388	1 504	15 195	862	3 337	620	9 484	17	1 452	5	922	84%	23
razem	37 075	36 870	4 758	55 779	2 610	10 046	2 045	35 142	92	8 831	11	1 760	87%	205



Odwołania pociągów

W pierwszym kwartale 2013 roku odwołano 71 pociągów w tym 56 z zapewnieniem zastępczej komunikacji. Bez zapewnienia zastępczej komunikacji odwołano 15 pociągów.

- 22 pociągi odwołano z powodu naprawy i awarii taboru
- 40 pociągów z powodu wypadków i braku taboru zastępczego
- 2 pociągi z powodu defektu lokomotywy OL 49-59 spółki PKP CARGO
- 7 pociągów z powodu braku rezerwy taborowej. (Defekt lokomotywy serii SM 42 wypożyczonej z Zakładu Przewozów Regionalnych w Poznaniu i braku taboru zastępczego).

W drugim kwartale 2013 roku odwołano 34 pociągi w tym z zapewnieniem zastępczej komunikacji 29. Bez zapewnienia zastępczej komunikacji odwołano 5 pociągów.

- 1 pociąg z powodu awarii lokomotywy OL 49-59 spółki PKP CARGO
- 11 pociągów z powodu braku rezerwy taborowej. (Defekt lokomotywy serii SM 42 wypożyczonej z Zakładu Przewozów Regionalnych w Poznaniu i braku taboru zastępczego)
- 13 pociągów z powodu wypadków
- 9 pociągów odwołano z powodu naprawy i awarii taboru

W trzecim kwartale 2013 roku odwołano 77 pociągów w tym z zapewnieniem zastępczej komunikacji 73. Bez zapewnienia zastępczej komunikacji odwołano 4 pociągi.

- 7 pociągów odwołano z powodu naprawy i awarii taboru
- 38 pociągów z powodu wypadków
- 32 pociągi odwołano w wyniku planowych prac inwestycyjnych prowadzonych przez PKP PLK S.A.

W czwartym kwartale 2013 roku odwołano 23 pociągi w tym z zapewnieniem zastępczej komunikacji 14. Bez zapewnienia zastępczej komunikacji odwołano 9 pociągów.

- 7 pociągów odwołano z powodu naprawy i awarii taboru
- 16 pociągów z powodu wypadków i braku taboru zastępczego.

Plany awaryjne i plany zarządzania kryzysowego

Zasady postępowania w przypadku zaistnienia zdarzenia kolejowego opisane są w procedurze Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem nr P/16 „Postępowanie w sytuacji wystąpienia zagrożenia lub zdarzenia”, „Instrukcji postępowania w sprawach wypadków, poważnych wypadków i incydentów kolejowych KW-11” zatwierdzonej decyzją Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego nr DBK-500-345/10/12 z dnia 27 grudnia 2012, oraz w „Instrukcji o postępowaniu w sprawach poważnych wypadków, wypadków i incydentów kolejowych oraz trudności eksploatacyjnych na liniach kolejowych Ir-8” PKP PLK S.A. Plany postępowania na wypadek zakłócenia w ruchu pociągów (także w okresie zimowym) zostały ujęte w „Instrukcji postępowania dyspozytora KW przy wystąpieniu zagrożenia lub zdarzenia” opracowanej na podstawie procedury Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem nr P/15 „Przygotowanie planów postępowania na wypadek zagrożenia lub zdarzenia”, a także w „Wytocznych postępowania w warunkach zimowych spółki Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.”, wśród których jednym z załączników jest „Regulamin prowadzenia akcji zimowej”.

Zasady postępowania w sytuacjach kryzysowych określone są w ww. „Instrukcji postępowania dyspozytora KW przy wystąpieniu zagrożenia lub zdarzenia” jak również w „Zasadach organizacji systemu zarządzania kryzysowego w czasie wystąpienia zagrożeń oraz sytuacji kryzysowych na liniach kolejowych zarządzanych przez PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. oraz w budynkach i budowlach przeznaczonych do obsługi osób i rzeczy” i „Zasadach monitorowania bieżącej pracy eksploatacyjno – przewozowej i postępowania w czasie zaistnienia zagrożeń, sytuacji kryzysowych, innych wydarzeń na sieci zarządzanej przez PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. oraz w budynkach i budowlach przeznaczonych do obsługi osób i rzeczy”.

**Umowy z przewoźnikami drogowymi na realizację
kolejowej komunikacji zastępczej**

**WYMAGANIA ORGANIZACYJNE I KADROWE,
KTÓRE WINIEN SPEŁNIAĆ WYKONAWCA**

Powinien dysponować taką ilością autobusów i mikrobusów, która zapewni prawidłową i całkowitą realizację usługi;

Autobusy i mikrobusy powinny znajdować się w bardzo dobrym stanie technicznym, posiadać aktualne ubezpieczenie i badanie techniczne;

W przypadku awarii autobusu/ mikrobusu, wykonawca zobowiązuje się do podstawienia na własny koszt autobusu zastępczego w takim samym standardzie;

Zobowiązany jest do utrzymywania pojazdów w czystości oraz w należyтым stanie technicznym.

Informacja o czystości taboru

Usługi czyszczenia taboru kolejowego eksploatowanego przez Spółkę wykonują wyspecjalizowane firmy sprzątające, wyłonione w ramach przeprowadzonych przetargów publicznych. Realizacja czyszczenia odbywa się na podstawie zawartej umowy z wykonawcą w miejscach i ilościach zgodnych z miesięcznym harmonogramem. Wykonawcę obowiązują zawarte w umowie szczegółowe wymagania dotyczące utrzymania w czystości taboru kolejowego.

W celu utrzymania czystości taboru wykonuje się czyszczenie, które polega m. in. na zamiataniu, odkurzaniu, myciu, dezynfekcji parowej, opróżnianiu śmieci, sprzątaniu WC, zgodnie z harmonogramem. Podstawowym rodzajem utrzymania w czystości autobusów szynowych i elektrycznych zespołów trakcyjnych jest czyszczenie okresowe, wykonywane raz w miesiącu. Bieżące utrzymanie w czystości taboru jest realizowane przez czyszczenie podstawowe i pobieżne. Do obowiązków wykonawcy należy także utrzymanie stanu higieniczno-sanitarnego toalet, dostępnych dla pasażerów w każdym pojeździe. Do czynności dodatkowych zalicza się napełnianie zbiorników wodą (wodowanie) i opróżnianie zbiornika fekalii (WC).

Od wykonawcy wymagane jest stosowanie środków chemicznych wykorzystywanych do czyszczenia w pełni biodegradowalnych i nie zagrażających środowisku naturalnemu, a ponadto spełniających wymagania Rozporządzenia nr 648/2004/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 31 marca 2004 r. w sprawie detergentów (Dz. U. L 104, z 08.04.2004).

Częstotliwość czyszczenia taboru kolejowego:

Czyszczenie okresowe – średnio 18 autobusów szynowych w miesiącu
i 27 elektrycznych zespołów trakcyjnych w miesiącu,

Czyszczenie podstawowe – średnio 179 autobusów szynowych w miesiącu
i 170 elektrycznych zespołów trakcyjnych w miesiącu,

Czyszczenie pobieżne – średnio 798 autobusów szynowych w miesiącu,
1172 elektrycznych zespołów trakcyjnych w miesiącu.

Miejsca wykonywania czyszczeń taboru kolejowego:

Trakcja spalinowa (autobusy szynowe):

- Poznań (pobieżne, podstawowe wewn., okresowe wewn.),
- Leszno (pobieżne, podstawowe wewn. i zewn., okresowe wewn. i zewn.),
- Wągrowiec (pobieżne),
- Wolsztyn (pobieżne),
- Ostrów Wlkp. (pobieżne),
- Zbąszynek (pobieżne).

Trakcja elektryczna (elektryczne zespoły trakcyjne):

- Zbąszynek (pobieżne, podstawowe wewn. i zewn., okresowe wewn. i zewn.),
- Poznań (pobieżne),
- Konin (pobieżne),
- Kutno (pobieżne),
- Kłodawa (pobieżne),
- Września (pobieżne).

Informacje pomiarach hałasu w pojazdach

Pojazdy EN 76 i EN 57Akw spełniają następujące normy

- PN-K-11000:1992 – Tabor kolejowy. Hałas. Ogólne wymagania i badania.;
- PN-K-11001:1990 – Ochrona pracy. Kabina maszynisty lokomotywy elektrycznej dwukabinowej. Metodyka badania hałasu.;
- PN-K-11003-1990 – ochrona pracy. Kabina maszynisty lokomotywy elektrycznej dwukabinowej. Metodyka. Badania drgań.

Spalinowe pojazdy (autobusy szynowe) wyposażone są w silniki spalinowe, które spełniają wymogi w zakresie emisji spalin dla pojazdów kolejowych. Silniki eksploatowane przez spółkę Koleje Wielkopolskie są silnikami klasy EURO2 i EURO3.

Struktura eksploatowanego taboru kolejowego (31.12.2013):

Tabor spalinowy

- autobus szynowy typu SA105 – 1 szt.,
- autobus szynowy typu SA108 – 4 szt.,
- autobus szynowy typu SA132 – 11 szt.,
- autobus szynowy typu SA134 – 2 szt.,
- lokomotywa parowa + 2 wagony osobowe.

Tabor elektryczny:

- elektryczny zespół trakcyjny EN76 – 20 szt.,
- elektryczny zespół trakcyjny EN57 – 3 szt.,
- elektryczny zespół trakcyjny EN76AKW – 6 szt.

Postępowanie ze skargami oraz zwrot należności i rekompensaty z tytułu niedotrzymania norm jakości usług

Stosowane procedury

Skargi i reklamacje z tytułu świadczonych usług, jak również wnioski przyjmowane i rozpatrywane są na zasadach określonych w:

- Rozporządzeniu (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym,
- Ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz.U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601, z późn. zm.),
- Rozporządzeniu Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalenia stanu przesylek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz.U. Nr 38, poz. 266).

Skargi i reklamacje rozpatrywane są zgodnie z **Regulaminem obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt – Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.** - § 22, § 23 oraz § 24.

Podróżny może złożyć reklamację:

- z tytułu całkowitego lub częściowego niewykorzystania biletu na przejazd/przewóz,
- z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu,
- gdy w związku z nie okazaniem w pociągu, może udowodnić, że w dniu przejazdu pociągiem przewoźnika posiadał ważny dokument przewozu lub dokument poświadczający jego uprawnienie do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego.

Skargi i reklamacje składa się w formie pisemnej na adres pocztowy spółki Koleje Wielkopolskie lub na adres e-mail reklamacje@koleje-wielkopolskie.com.pl

Skargi składa się w formie pisemnej i powinny one zawierać:

- datę sporządzenia reklamacji;
- nazwę i adres przewoźnika;
- imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (siedzibę) osoby składającej reklamację;
- tytuł oraz uzasadnienie reklamacji;
- kwotę roszczenia (oddzielnie dla każdego dokumentu przewozu);
- podpis osoby uprawnionej do wniesienia reklamacji

Do skargi lub reklamacji powinny być dołączone, odpowiednio do przedmiotu roszczenia, oryginały dokumentów dotyczące zawarcia umowy przewozu (w szczególności bilet na przejazd/przewóz) oraz potwierdzone kopie (np. przez upoważnionego, wystawcę, notariusza) innych dokumentów (np. poświadczających uprawnienia do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów, biletu okresowego lub dowodu wniesienia opłaty manipulacyjnej) związanych z rodzajem i wysokością roszczenia.

Reklamacje z tytułu zawarcia umowy przewozu lub sporządzonych wezwań do zapłaty podróży mogą składać nie później niż w terminie 3 miesięcy odpowiednio od dnia wykonania usługi lub otrzymania wezwania do zapłaty. Odpowiedź na reklamację powinna być udzielona niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji przez Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.

Odpowiedzi na skargi z zakresu praw i obowiązków podróżnego udzielane są w formie pisemnej w ciągu 20 dni od ich otrzymania. W uzasadnionych przypadkach pasażer zostaje poinformowany o wydłużeniu tego terminu na okres nie dłuższy niż 3 miesiące od daty złożenia skargi.

Bieg przedawnienia zawiesza się na okres od dnia wniesienia reklamacji lub wezwania do zapłaty do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację lub wezwania do zapłaty i zwrócenia załączonych dokumentów, najwyżej jednak na okres przewidziany do załatwienia reklamacji lub wezwania do zapłaty.

Pomoc osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej

W zakresie udzielania pomocy osobom niepełnosprawnym odbywającym podróże koleją spółka Koleje Wielkopolskie współpracuje m.in. z PKP Polskie Linie Kolejowe S.A., z PKP S.A. Oddział Gospodarowania Nieruchomościami, z PKP S.A. Oddział Dworce Kolejowe oraz PKP Intercity S.A. i Przewozy Regionalne Sp. z o.o.

Pomoc osobom niepełnosprawnym zapewniana jest, jeżeli o potrzebie jej udzielenia Koleje Wielkopolskie zostały powiadomione przynajmniej z 48-godzinnym wyprzedzeniem. Jeżeli takiego powiadomienia nie dokonano, Koleje Wielkopolskie dokładają wszelkich starań dla zapewnienia pomocy w taki sposób, aby osoba niepełnosprawna mogła odbyć podróż. Powiadomienie może się odbyć drogą mailową na adres: dyspozytura@koleje-wielkopolskie.com.pl, osobiście w siedzibie spółki lub bądź też pod numer telefonu (061) 27 92 778. Koordynatorem wszelkich niezbędnych działań w celu udzielenia pomocy osobom niepełnosprawnym jest dyspozytor Kolei Wielkopolskich pełniący całodobowy dyżur w pomieszczeniu przy ul. Składowej 4 w Poznaniu. Ponadto, pomocy każdej osobie niepełnosprawnej, która się o nią zwróci, są w stanie udzielić wszyscy pracownicy zespołu bezpośredniej obsługi podróżnych. Każdorazowo przy wsiadaniu i wysiadaniu oraz lokowaniu podróżnego w pociągu pomocy udziela drużyna konduktorska.

Usprawnienia dla niepełnosprawnych w pojazdach typu EN76

- dwa miejsca do przewozu inwalidów na wózkach inwalidzkich,
- modułowa kabina sanitarna WC w systemie zamkniętym przystosowanej dla niepełnosprawnych na wózkach inwalidzkich zgodnie z TSI PRM, z instalacją wodną sterowaną elektrozaworami (wykonanej z laminatu poliestrowo-szklanego).
- oznakowanie minimum 10% miejsc piktogramami jako miejsc dla osób uprzywilejowanych.