



1

**Arriva Service s.r.o.,
Bratislavská cesta 1804, 945 01 Komárno**

Správa o kvalite služieb za rok 2022

2

**Nariadenie európskeho parlamentu a rady (ES) č.1371/2007 o právach
a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave**

Správa o činnosti z hľadiska kvality služieb za rok 2022

3

Správu vypracoval: Arriva Service s.r.o., úsek železničnej dopravy

V Komárne dňa: 19.04.2023

ÚVOD

Spoločnosť Arriva Service s.r.o.(ďalej v texte len „Arriva“) od 1.marca 2016 prevádzkovala osobnú železničnú dopravu na vlastné komerčné riziko bez dotácií. Arriva prevádzkovala medzinárodnú osobnú železničnú dopravu na trati Praha – Trenčín - Praha do 10.12.2016 a od 11.12.2016 prevádzkovala medzinárodnú osobnú železničnú dopravu na trati Nitra – Praha – Nitra.

Vzhľadom k pandemickej situácii naša spoločnosť ukončila v roku 2020 prevádzku medzinárodnej osobnej železničnej dopravy na trati Nitra – Praha – Nitra a v roku 2022 nevykonávala žiadnu osobnú železničnú prevádzku. Z toho dôvodu nemôžeme splniť úlohy vyplývajúce z nariadenia európskeho parlamentu a rady (ES) č 1371/2007 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej doprave a predkladáme Vám správu kvality len v tomto minimálnom rozsahu