

## APPEAL AND COMPLAINT PROCEDURES

### POSTUPCI PODNOŠENJA ŽALBE I PRITUŽBE

Kandidati koji su sudjelovali u postupku odabira mogu tražiti povratne informacije o svojem rezultatu na pisanom testu, dodatnim testovima i razgovorima. Kandidati koji smatraju da postupak nije pravilno proveden i/ili da je došlo do pogreške u bilo kojoj fazi postupka procjene mogu zatražiti ponovno razmatranje svoje prijave te podnijeti pritužbu ili žalbu. U tu svrhu zahtjev za ponovno razmatranje može se predati u roku od 20 kalendarskih dana od primitka e-poruke o odbijanju prijave kandidata. U zahtjevu za ponovno razmatranje potrebno je navesti referentni broj postupka odabira o kojem je riječ te jasno istaknuti za koje se kriterije traži ponovno razmatranje i navesti razloge za to.

Zahtjev se upućuje predsjedniku odbora za odabir na posebnu e-adresu Agencije ([jobs@era.europa.eu](mailto:jobs@era.europa.eu)).

Kandidati će primiti obavijest o odluci odbora za odabir u roku od 15 kalendarskih dana nakon zaprimanja zahtjeva.

Ako kandidati smatraju da su određenom odlukom oštećeni, mogu podnijeti upravnu žalbu na temelju članka 90. stavka 2. Pravilnika o osoblju za dužnosnike Europske unije i Uvjeta zaposlenja ostalih službenika Europske unije na sljedeću adresu:

The Executive Director of the  
European Union Agency for Railways  
120, rue Marc Lefrancq  
FR - 59300 Valenciennes

Pritužba se mora podnijeti u roku od 3 mjeseca od datuma na koji je kandidat primio obavijest o aktu kojim je oštećen.

Ako ta pritužba bude odbijena, kandidat može u skladu s člankom 270. Ugovora o funkcioniranju Europske unije i člankom 91. Pravilnika o osoblju za dužnosnike Europske unije i Uvjeta zaposlenja ostalih službenika Europske unije pokrenuti postupak pred:

Općim sudom Europske unije  
<http://curia.europa.eu/>

Valja imati na umu da TOSU nije ovlašten za izmjenu odluka odbora za odabir. Sud dosljedno zastupa stajalište da pravo odlučivanja odbora za odabir nije podložno ponovnom razmatranju na Sudu, osim u slučaju povrede pravila postupanja odbora za odabir.

Moguće je i podnijeti pritužbu Europskom ombudsmanu u skladu s člankom 228. stavkom 1. Ugovora o funkcioniranju Europske unije i uvjetima određenima Odlukom Europskog parlamenta od 9. ožujka 1994. o propisima i općim uvjetima koji uređuju obnašanje dužnosti Europskog ombudsmana, objavljenom u *Službenom listu Europske unije* L 113 od 4. svibnja 1994.:

European Ombudsman  
1, Avenue du Président Robert Schuman – CS  
30403  
FR – 67001 Strasbourg Cedex  
<http://www.ombudsman.europa.eu>

Imajte na umu da pritužbe podnesene Ombudsmanu nemaju odgodni učinak na razdoblje određeno člankom 90. stavkom 2. i člankom 91. Pravilnika o osoblju za dužnosnike Europske unije za podnošenje pritužbe odnosno žalbe Općem sudu Europske unije na temelju članka 270. Ugovora o funkcioniranju Europske unije.