



Information Security and Cybersecurity: Staff Behavior

OCTOBER 2ND 2024

INFORMATION SECURITY AND CYBERSECURITY: STAFF BEHAVIOR

1. DSB
2. Challenges
3. Strategies and Tactics
4. Practicalities
5. Key Take-aways

Disclaimer – don't expect

- Rocket Science
- Easy Fixes



1. About DSB

DSB

We are an independent public company that is run commercially. We have bound Denmark together since 1885.

Our revenue is based on sales of our tickets and traffic contract revenues from the state. As well as separate income from kiosk sales, property rental and development.

In round figures, Danes make 160 million journeys with our 400 trains, which together travel 50 million km annually from our +200 stations.

We have +6,000 colleagues representing more than 70 nationalities with great diversity in gender, age, educational background, etc.

We have strong collaborations with both commercial and non-profit organizations

The Human Risk

- We all take bad, short-sighted decisions
 - Not putting on seat belt
 - Not saving for retirement
 - Sharing login with a colleague
 - Using gifted USB stick for confidential data
- Why?
 - We're dumb?
 - We're evil?
 - We're lazy?



We Have Other Priorities!

My kid has a
dentist
appointment

My laptop has
slow response
times

My boss says to
hurry up with
my assignment

A cancelled
train made me
late for work
(unlikely)

My colleague
wants me to go
for lunch

I forgot to pay
the insurance
bill

The Intelligent Choice

- Saving mental bandwidth
- Saving time

But risk increases!



The ultimate solution

- We need to achieve a state
- Where no mistakes are made
 - Where all regulation is followed
 - Where we anticipate and efficiently mitigate all new threats and vulnerabilities well in advance

Not gonna
happen 🤖

So what CAN we do?

→ High focus on automatic and invisible protection – 70-80%



Systems

Human
factor

- The human factor remains – 20-30%
- Efficient, easy-to-understand processes
 - Technological help (e.g. password managers)
 - Training and awareness

Standard Toolbox

- Cybersecurity Awareness month
- Simulated phishing campaigns
- Mandatory e-learning
- Sub-goal: Compliance!



Variation and surprise



Celebrities with Relevance



Per er Driftscenterets USB-helt

22.1.2024 blev udgivet

For nogle uger siden gennemførte IT-Sikkerhed et USB-angreb i DCDK – dog kun som er DCDK bestod derfor testen i flot stil.



Per Christensen gjorde alt det rigtige, da han og kollegaerne fandt mystiske USB-stik i DCDK.

En onsdag formiddag for ikke så længe siden fandt Danmark (DCDK) et USB-stik på sit skrivebord. Han som netop havde været forbi hans kontor for at se efter hørte Per om yderligere to USB-stik, som var medarbejdere at lede, og endnu et USB-stik blev Christensen en kollega i IT og bad om råd.

"Det er lige til et 12-tal, det der. Per Christensen Efter fundet af USB-stikket undrer de sig, de får nærmere og kontakter IT. Det er virkelig godt Sikkerhed.

"Jeg vidste udmærket, at jeg ikke skulle sæt rette procedure ved fund af mistænkelige USB-stik kollega i IT, som jeg vidste havde forstand!

Ikke nok med, at Pers intuition bragte ham fundet af USB-stik, og om hvordan kolleg

Hvad har det med it-sikkerhed at gøre?

Stine Christmas Nielsen
Pressevagt Journalist



Peter Linnemann, Senior Project Safety Manager i Fremtidens Tog

Du har hørt det før. Og du ved det så udmærket: Høj it-sikkerhed er nødvendig for at holde DSB kørende. Men vidste du, at korrekt brug af dit ID-kort er en del af it-sikkerheden?

"Jeg ved jo godt, at man ikke skal lukke op for andre, men man prøver jo at være en god kollegaer, især når praktiske forhold taler for det. Men hvis jeg lige tænker mig om, så sagtens forstå, hvorfor DSB har et regelsæt, der hedder, at man ikke lukker op for virksomheden. Hvis man skal have adgang, så har man jo sit eget kort".

Det siger Peter Linnemann fra Fremtidens Tog, efter at han har hjulpet en kollega med at få sit ID-kort mandag morgen. Den venlige, men ikke reglementerede gestus blev dog afsluttet med, at DSB IT-Sikkerhed gennemførte en mindre event ved hovedbanegården i Telegade.

Men hvorfor interesserer IT Sikkerhed sig overhovedet for fysisk adgang til vores it-systemer?

"Vi skal undgå, at ondsindede mennesker får adgang til vores it-infrastruktur og data. Tilstedeværelse. Det kan de for eksempel få, hvis de har adgang til vores pc'er og netværket eller udlægger "fysiske fælder", fx placerer USB stik med malware, som medarbejder så stikker i sin pc. Hackerne udvikler hele tiden nye metoder. Lige som med malware i rivende udvikling", fortæller Morten Furholt Hansen, seniorryrådgiver i IT-Sikkerhed.

Tilbagevendende kampagne

Oplysning om korrekt brug af ID-kort er en del af den kampagne, som IT-Sikkerhed gennemfører i oktober.

Reglerne er simple:

- Bær dit ID-kort synligt, når du befinder dig på DSB-lokationer, der ikke er offentligt tilgængelige
- Pak dit ID-kort væk, når du forlader DSB's ikke-kundevendte lokationer
- ID-kortet er privat og må kun benyttes af dig

What else?

- Current events
- Address the personal sphere
- Never let a good incident go to waste

grupper er
ennemgå
omhyggeligt.
edstips

IT News
How well do you REALLY know Anne?
We have recently observed a surge in social engineering camp



IT News
About Cat Videos and Holiday Precautions
As we gear up for the holiday season, it's time to talk turkey



IT News
Understanding the CrowdStrike Incident
On July 19th, 2024, cybersecurity firm CrowdStrike released a faulty up



IT News
Phishing Unmasked: A Real-Life Attack on DSB's Finances
Intro: At DSB, we often run Simulated Phishing Campaigns to help our employees lea

Yen Nguyen Johannesen 16. august
169 visninger

External help?

- Comes in many forms
 - Automated awareness campaigns
 - Targeted presentation
 - E-learning programmes
- Questions to ask yourself
 - Is it a good fit for my company?
 - Is it cost effective?
 - Or can we do something just as valuable with internal resources?
 - Is it too generic?



Repeat Offenders

- Risk-based approach
 - Admins
 - Financial privileges
 - Top Management
 - Confidential information
- We start out friendly 😊



Key Take-Aways

- Our colleagues mean no harm
- We never finish doing awareness work
- Do the same stuff as everybody else, but
 - Do extra stuff suited for your exact company
 - Use your celebrities
 - Use your current events
 - Use your incidents

Thank you 🙏